

POLÍTICA DE CARGA

Itens proibidos e responsabilidade do titular.

O que não pode ser enviado em nenhuma hipótese, o que exige análise antes da compra e de quem é a responsabilidade quando um item irregular entra na carga.

SUMÁRIO

- 01 Por que esta política existe
- 02 Como a sua carga é identificada
- 03 Itens proibidos para embarque
- 04 Itens que exigem análise antes da compra
- 05 O que acontece quando um item proibido embarca
- 06 Responsabilidade de cada parte
- 07 Como comprar com segurança
- 08 Perguntas frequentes
- 09 Canais oficiais de atendimento

01 Por que esta política existe

A Easy Trade Logística opera importação marítima e aérea a partir da China, dos Estados Unidos, da Europa e do Japão, com quatro saídas semanais dos Estados Unidos e mais de cinco mil clientes atendidos ao longo de uma década. Um volume dessa escala só se sustenta com previsibilidade, e previsibilidade em comércio exterior depende de uma regra simples: tudo o que entra na carga precisa ser passível de conferência oficial.

Esta política reúne, em um único documento, a relação dos produtos que não podem ser enviados em nenhuma hipótese, os que exigem análise antes da compra e a definição clara de responsabilidades entre o cliente, aqui chamado de Easy Trader, e a transportadora. Ela não existe para restringir o cliente. Existe para que ninguém descubra uma regra apenas no momento em que a carga já está retida.

A leitura leva poucos minutos e evita o cenário mais caro da importação, que é a apreensão de uma mercadoria já paga. Sempre que restar dúvida sobre um produto específico, o caminho é perguntar antes de comprar, pelos canais oficiais listados ao final deste documento.

APLICAÇÃO

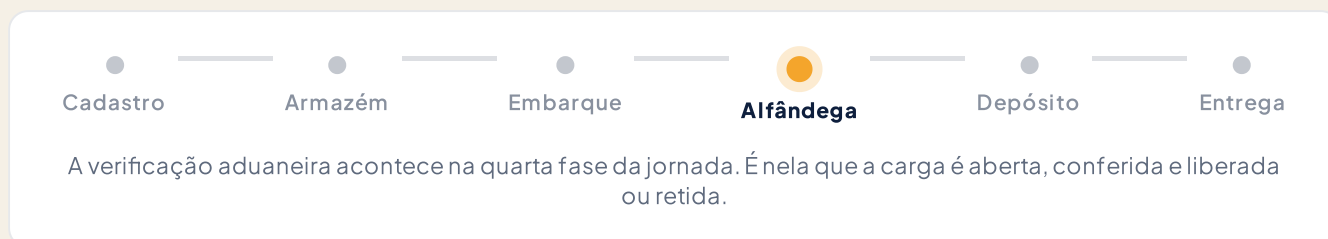
Este documento se aplica a todos os envios processados sob um código ETL, sem exceção de cliente, de valor declarado ou de modal de transporte.

02 Como a sua carga é identificada

Cada Easy Trader recebe um código ETL no momento do cadastro. Esse código é, ao mesmo tempo, a identidade do cliente dentro da operação e o endereço de destino que deve constar em toda compra realizada no exterior. Nenhum volume é embarcado sem ele, e nenhum volume circula sem um titular vinculado.

A consequência prática é direta: não existe carga anônima. Do recebimento no armazém até a retirada em Ciudad del Este, cada caixa carrega nome, código e histórico de movimentação, informações que ficam registradas no painel do cliente em www.easytl.com e que são apresentadas à fiscalização sempre que solicitadas.

As seis fases da jornada



A declaração de conteúdo e de valor parte do próprio cliente, com base na compra que ele realizou. A Easy Trade transporta, orienta e informa, mas não escolhe o produto, não realiza a compra no lugar do cliente e não altera a descrição do que foi adquirido. Essa divisão define quem responde por eventual irregularidade e está detalhada na seção seis.

CÓDIGO ETL

O código ETL deve aparecer exatamente como foi emitido, sem abreviações e sem alterações. Endereço preenchido de forma incorreta atrasa a identificação do volume e pode impedir o embarque.

03 Itens proibidos para embarque

Os grupos a seguir não embarcam em nenhuma hipótese, independentemente do valor declarado, da finalidade de uso ou de o produto ser vendido livremente no país de origem. A legalidade na origem não determina a legalidade na importação, e a fiscalização classifica o item pelo que ele é e pelo que aparenta ser, não pela intenção de quem comprou.

3.1 Armas e munições

- ✗ Armas de fogo, peças soltas, componentes e acessórios
- ✗ Munição, pólvora, espoletas e material de recarga
- ✗ Réplicas, airsoft, armas de pressão e simulacros
- ✗ Armas brancas e material bélico em geral
- ✗ Coletes balísticos e equipamento tático de uso restrito

OBSERVAÇÃO

Réplica também é barrada. Um simulacro que reproduza a aparência de uma arma recebe o mesmo tratamento da arma real durante a triagem.

3.2 Substâncias ilícitas

- ✗ Drogas e entorpecentes de qualquer natureza
- ✗ Sementes, extratos e derivados de cannabis, incluindo produtos com CBD
- ✗ Precursores químicos e reagentes controlados
- ✗ Acessórios destinados ao consumo de entorpecentes
- ✗ Medicamentos controlados sem receita válida e sem prescrição

OBSERVAÇÃO

Produto legalizado no país de origem não significa produto liberado para importação. Itens à base de CBD estão entre as apreensões mais frequentes justamente por essa confusão.

3.3 Inflamáveis, explosivos e químicos

- ✗ Aerossóis, sprays e gases pressurizados
- ✗ Combustíveis, álcool, tintas, vernizes e solventes
- ✗ Fogos de artifício, sinalizadores e material pirotécnico
- ✗ Baterias de lítio soltas, fora do aparelho de origem
- ✗ Produtos corrosivos, tóxicos, oxidantes e radioativos

MODAL AÉREO

O modal aéreo é o mais restritivo de todos e concentra a maior parte das recusas por classificação de mercadoria perigosa. Antes de comprar qualquer item que contenha bateria, consulte o atendimento.

3.4 Valores, seres vivos e falsificados

- ✗ Dinheiro em espécie, metais preciosos e pedras preciosas
- ✗ Produtos falsificados e réplicas de marcas registradas
- ✗ Animais vivos, plantas, mudas e sementes
- ✗ Alimentos perecíveis, carnes e laticínios
- ✗ Documentos oficiais, passaportes e material pornográfico

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Mercadoria falsificada é apreendida e destruída, sem devolução ao remetente, sem recurso e sem reembolso do valor pago pelo produto ou pelo frete.

A relação acima cobre os grupos de maior incidência e não esgota todas as hipóteses previstas na legislação aduaneira. Produtos novos, categorias específicas e itens de uso profissional podem exigir análise individual, tratada na seção seguinte.

04 Itens que exigem análise antes da compra

Existe uma faixa intermediária entre o que embarca livremente e o que nunca embarca. São produtos permitidos sob condições específicas, que dependem de embalagem adequada, de documentação, do modal escolhido ou da quantidade transportada. Nesses casos, a análise prévia do atendimento é obrigatória e leva poucos minutos.

- ✓ Aparelhos com bateria de lítio embutida, como notebooks, fones e caixas de som
- ✓ Cosméticos, perfumes e produtos com teor alcoólico na composição
- ✓ Medicamentos de uso pessoal acompanhados de receita válida
- ✓ Equipamentos eletrônicos de alto valor que exigem descrição detalhada
- ✓ Peças automotivas com resíduo de fluido, óleo ou combustível
- ✓ Suplementos alimentares e produtos de origem animal ou vegetal
- ✓ Quantidades elevadas de um mesmo item, que podem caracterizar volume comercial

A regra de conduta é sempre a mesma. Antes de finalizar a compra, o Easy Trader envia o link do produto pelo WhatsApp oficial e recebe a confirmação sobre a possibilidade de embarque, o modal indicado e eventuais exigências de embalagem. Essa conferência é gratuita, faz parte do serviço e está disponível para qualquer cliente com código ETL ativo.

RECOMENDAÇÃO

Consultar antes de comprar transforma um risco em uma decisão informada. Consultar depois do pagamento reduz as alternativas a esperar por uma decisão da fiscalização.

05 O que acontece quando um item proibido embarca

A tentativa de envio de um item proibido não produz um efeito isolado sobre aquele volume. Quando a fiscalização identifica uma irregularidade, o embarque inteiro entra em revisão detalhada, o que significa conferência ampliada, prazo estendido e atraso para todos os clientes que compartilham aquele carregamento.

Para o titular do código vinculado ao volume irregular, as consequências são cumulativas e recaem diretamente sobre ele:

- ✗ Retenção do volume registrado no seu nome, na fase de verificação aduaneira
- ✗ Multa e processo administrativo instaurados em seu nome
- ✗ Perda definitiva do produto apreendido, sem devolução ao vendedor
- ✗ Frete pago sem direito a reembolso, uma vez que o transporte foi efetivamente executado
- ✗ Restrição e conferência ampliada nas suas próximas importações

A Easy Trade colabora integralmente com a fiscalização, presta todas as informações solicitadas e mantém o cliente atualizado sobre o andamento do caso pelo painel e pelo atendimento. O que a transportadora não pode fazer é assumir a autoria de um envio que não escolheu, não comprou e não declarou. O processo corre no nome de quem enviou.

O PONTO CENTRAL

Nenhuma dessas consequências alcança quem consulta antes de comprar. A quase totalidade das apreensões registradas na operação teria sido evitada por uma única mensagem no WhatsApp.

06 Responsabilidade de cada parte

A relação entre o Easy Trader e a Easy Trade é uma prestação de serviço de transporte e assessoria logística. O cliente escolhe, compra e declara. A transportadora recebe, embarca, acompanha e entrega. Cada obrigação pertence a quem tem, de fato, o poder de decisão sobre ela, e é isso que o quadro abaixo delimita.

A Easy Trade faz

- ✓ Transportar a compra do cliente com rastreio por fase no painel
- ✓ Orientar, antes do pedido, sobre o que embarca e sob quais condições
- ✓ Informar cada mudança de status até a retirada em Ciudad del Este
- ✓ Prestar às autoridades as informações de origem, peso e movimentação
- ✓ Atender todas as dúvidas pelo canal oficial de WhatsApp

A Easy Trade não faz

- ✗ Comprar o produto no lugar do cliente ou indicar fornecedores
- ✗ Declarar conteúdo ou valor diferente do que foi efetivamente adquirido
- ✗ Assumir a autoria de item proibido enviado sob o código do cliente
- ✗ Responder por multa ou processo administrativo do titular
- ✗ Reembolsar frete de transporte já executado ou produto apreendido

LEIA COM CALMA

Orientar é parte do serviço e está sempre disponível, sem custo e sem limite de consultas. Assumir a infração de um item que a Easy Trade não escolheu e não comprou não é, e nenhuma transportadora do mercado o faz.

Ao utilizar o código ETL em uma compra internacional, o cliente declara conhecer esta política e assume a responsabilidade pelo conteúdo enviado sob a sua identificação. Essa é a base que permite manter prazos, tarifas e previsibilidade para toda a comunidade de Easy Traders.

07 Como comprar com segurança

O procedimento abaixo resume, em cinco passos, tudo o que foi tratado neste documento. Ele não acrescenta custo e não altera o prazo de entrega.

- 01 Consulte esta lista antes de finalizar qualquer compra, principalmente em categorias novas para você.
- 02 Envie o link do produto pelo WhatsApp oficial sempre que houver dúvida. A resposta sai em minutos.
- 03 Declare conteúdo e valor reais e guarde a nota fiscal ou o comprovante da compra.
- 04 Confira se o código ETL está escrito corretamente no endereço de entrega do vendedor.
- 05 Acompanhe cada fase pelo painel em www.easytl.com e responda rapidamente a qualquer solicitação.

08 Perguntas frequentes

Comprei um item proibido sem saber. O que faço?

Entre em contato com o atendimento imediatamente, antes do embarque. Se o volume ainda estiver no armazém, existe a possibilidade de devolução ao vendedor ou de descarte, conforme o caso e o custo envolvido.

O produto é vendido normalmente no site de origem. Isso libera o envio?

Não. A venda livre no país de origem não altera as regras de importação e de transporte internacional. A classificação que vale é a da legislação aduaneira aplicável à carga.

Posso enviar um aparelho eletrônico com bateria?

Aparelhos com bateria embutida costumam embarcar sob condições específicas. Baterias soltas, fora do equipamento, não embarcam. Consulte o atendimento antes da compra.

Se a carga for retida, a Easy Trade devolve o frete?

Não. O serviço de transporte foi executado e o custo já foi incorrido. A retenção decorre do conteúdo declarado pelo titular, não da prestação do serviço.

Outra pessoa comprou usando o meu código ETL. Quem responde?

O titular do código. A identificação da carga é feita pelo código, e não por quem realizou o pagamento, razão pela qual o código não deve ser compartilhado com terceiros.

A consulta prévia sobre um produto tem custo?

Não. A conferência antes da compra é gratuita, ilimitada e disponível para qualquer cliente com código ETL ativo, pelo canal oficial de WhatsApp.

Canais oficiais de atendimento.

O atendimento ao cliente acontece exclusivamente pelo WhatsApp. A Easy Trade não solicita dados bancários por outros canais e não realiza atendimento por perfis paralelos nas redes sociais. Qualquer contato fora dos canais abaixo deve ser tratado como não oficial.

EASY TRADE LOGÍSTICA

+595 984 893957www.easytl.com | [@easytrade_log](https://www.instagram.com/easytrade_log)

Avda. San Blás, Edificio Del Touring, Ciudad del Este, Paraguai



Este documento pode ser atualizado sempre que houver alteração na legislação aduaneira aplicável ou nas regras dos operadores de transporte. A versão vigente estará sempre disponível em www.easytl.com. Em caso de divergência entre versões, prevalece a publicada no site.